

## Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

### Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss – Online Shop
3. Vertragsschluss – Service-Vertrag
4. Vertragsschluss – Fotobox-Online Galerie
5. Widerrufsrecht
6. Anwendbares Recht
7. Alternative Streitbeilegung
8. Reparatur- und Wartungsleistungen
9. Installationsleistungen
10. Preise und Zahlungsbedingungen
11. Liefer- und Versandbedingungen
12. Eigentumsvorbehalt
13. Mängelhaftung (Gewährleistung)
14. Urheberrecht und Copyright
15. Freigabe eines Druckerzeugnisses
16. Haftungsausschlüsse
17. Salvatorische Klausel
18. Muster-Widerrufsformular

### 1) Geltungsbereich

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) von Karl-Heinz Weintz CNI-SUPPORT (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

**1.2** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2) Vertragsschluss – Online Shop

**2.1** Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

**2.2** Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

**2.3** Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

**2.4** Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Der Vertragstext kann vom Kunden nach Absendung seiner Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite des Verkäufers abgerufen werden.

**2.5** Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular des Verkäufers kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

**2.6** Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

**2.7** Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

### **3) Vertragsschluss – Service-Vertrag**

#### **3.1 Servicevertrag**

Richtlinien richtet nach dem Servicevertrages CNI-SUPPORT. Dieser ist dem Auftragsgeber und dem Auftragsnehmer über den Servicevertrag bekannt.

#### **3.2 Beratungsleistungen, Schulung, Einweisung**

Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird. CNI-Support Karl-Heinz Weintz hat den Kunden zuvor über den gültigen Preis und die Berechnung der Beratungsleistung zu informieren. Ein Beratervertrag für fernmündliche Beratung kommt bereits durch Anruf des Kunden bei CNI-Support Karl-Heinz Weintz zustande.

**3.3** Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per Email erfolgen. Bestellungen des Auftraggebers werden von CNI-SUPPORT durch schriftliche Auftragsbestätigung per Email oder Briefpost angenommen. Diese gilt für alle Dienstleistungen von CNI-SUPPORT. Internet-Bestellungen (durch E-Mail/Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend.

### **4) Vertragsschluss - CNI-FOTTOBOX**

**4.1** Auf die Verträge zwischen dem Auftraggeber, im folgenden „Mieter“ genannt und Auftragnehmer, CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz genannt finden folgende Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers Anwendung:

#### **4.2 CNI-Fotobox**

Für unsere Leistungen finden ausschließlich die nachstehenden Bedingungen Anwendung. Abänderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sie gelten auch, wenn der Mieter insbesondere bei der Auftragserteilung auf eigene Geschäftsbedingungen verweist, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

#### **4.3 Zustandekommen des Vertrages**

CNI-Support-Karl-Heinz Weintz bestätigen Ihre Buchungsanfrage nach Prüfung durch Versand einer Empfangsbestätigung per E-Mail. Die Empfangsbestätigung Ihrer Buchungsanfrage per mail stellt noch keine Vertragsannahme dar. Die Buchungsbestätigung von CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz erfolgt nach eine verbindliche Zusage vom Mieter der Fotobox per e-mail / Rechnungserstellung.

#### **4.4 Leistungsgegenstand**

CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz bietet folgende Leistungen nach Anforderungen des Mieters an und fungiert nicht als Veranstalter: CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz vermieten die Fotoboxen für Event-Veranstaltungen

#### **4.5 Mietzeitraum**

CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz sehen eine eintägige Nutzungsdauer vor. Gelangt der Mietgegenstand aufgrund von Umständen, die der Mieter zu vertreten hat, nicht rechtzeitig an den Bestimmungsort, bleibt der Auftragnehmer gleichwohl zur Entrichtung des vereinbarten Betrages verpflichtet.

#### **4.6 Preise**

Alle in Angeboten, Rechnungen und Buchungsbestätigungen genannten Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher MwSt. Verleihkosten beziehen sich auf den vertraglich festgelegten Zeitraum. Insbesondere sind alle Preise ohne Gewähr.

#### **4.7 Vertragspflichten des Mieters**

Der sachgemäße Umgang mit der Fotobox und Ausstattung durch den Mieter ist sicherzustellen.

#### **4.8 Verlust/Beschädigungen am Mietobjekt**

Sämtliche Mietgegenstände werden vor jeder Vermietung durch CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz geprüft und im einwandfreien Zustand bereitgestellt. Demnach gehen Schäden an den Mietgegenständen zu Lasten des Mieters.

#### 4.9 Unvollständige Leistungserbringung

Im Falle unvollständiger Leistungserbringung seitens CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz (technische Fehlfunktion, o.ä.) beschränkt sich die Haftungsverpflichtung maximal auf den belasteten Mietpreis. Darüber hinaus gehende Ansprüche seitens des Mieters sind ausgeschlossen.

#### 4.10. Zahlungsbedingungen

Der Mietpreis richtet sich nach dem vertraglich vereinbarten Ausstattungspaket und ist in Empfangs- sowie Buchungsbestätigung bindend aufgeführt. Der Mietpreis ist am Mittag zu entrichten. Als Zahlungsweise steht Ihnen folgende Möglichkeit zur Verfügung: Überweisung, Paypal, Barzahlung, Rechnung

#### 4.11.CNI-FOTOBUCH Online Galerie

Die erworbenen Online Galerien stehen dem Mieter für eine Laufzeit von 30 Tagen zur Verfügung. Anschließend behält sich CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz vor die Galerie offline zu schalten. CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz übernimmt keine Gewährleistung für den Datenschutz in den Galerien.

#### 4.12 Eigentumsvorbehalt

Alle Mietgegenstände bleiben Eigentum von CNI-SUPPORT Karl-Heinz Weintz. Der USB-Stick geht mit den Fotos der Veranstaltung in das Eigentum des Mieters über. Urheber- und Verwertungsrechte der Fotos bleiben beim Mieter. Zur Leistungserbringung ist es notwendig, dass die geschossenen Fotos zusätzlich zum USB-Stick im internen Speicher der Fotobox verbleiben. Diese werden nicht regulär ausgelesen und automatisch nach der Rückkehr der Fotobox vom Gerät gelöscht. Der Mieter erklärt sich mit dieser Form der Datenspeicherung einverstanden.

#### 4.13. Haftungsausschluss

Der Mieter haftet für die Vollständigkeit und Schadlosigkeit der Mietsache. Er haftet für alle Sach- und Personenschäden, die im mittelbaren und unmittelbaren Zusammenhang zur Fotoboxnutzung stehen.

#### 4.14. Nutzung von übermittelten Informationen

Der Mieter darf übermittelte Informationen nur für die genannten Veranstaltungen nutzen. Eine anderweitige Nutzung oder die Weitergabe an Dritte ist unzulässig.

### 5) **Widerrufsrecht**

#### 5.1 Widerrufsbelehrung / Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

CNI-SUPPORT | Karl-Heinz Weintz  
Gleiwitzer Straße 4, 67117 Limburgerhof, Deutschland  
info@cni-support.de, Telefon: +49 (0)1520-9033877

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 5.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 6) **Anwendbares Recht**

6.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## 7) Alternative Streitbeilegung

7.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

7.2 Der Verkäufer und Dienstanbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit

## 8) Reparatur- und Wartungsleistungen

8.1 Für die Leistungen von CNI-Support Karl-Heinz Weintz sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen - unabhängig vom Ergebnis - zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einem Umstand beruht, der von CNI-Support Karl-Heinz Weintz nicht zu vertreten ist. CNI-Support Karl-Heinz Weintz kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn

8.2 der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt.

8.3 ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist.

8.4. der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend ist oder/und keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat.

8.5 Auftrag storniert wird, während CNI-Support Karl-Heinz Weintz bereits auf dem Weg zum Kunden ist oder der Auftrag während der Ausführung storniert wird. Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von CNI-Support Karl-Heinz Weintz zurückzuführen sind, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüberhinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelfolgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust der Instand zu setzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet CNI-Support Karl-Heinz Weintz, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von CNI-Support Karl-Heinz Weintz beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt CNI-Support Karl-Heinz Weintz keine Haftung.

## 9) Installationsleistungen

9.1 Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des vom Vertragspartner bereitgestellten Hardwaresystems und der von ihm beigelegten Software. Sollte auf Grund von Ware des Vertragspartners, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt ist, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch dann, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vom Vertragspartner bereitgestellten Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen, Defekte, Viren etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entsprechen. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, Installation von Service Packs etc.), so werden diese Leistungen (z.B. mehrfache Anfahrt) zusätzlich in Rechnung gestellt. Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens CNI-Support Karl-Heinz Weintz).

9.2 Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber CNI-Support Karl-Heinz Weintz dafür, dass er die von CNI-Support Karl-Heinz Weintz geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese CNI-Support Karl-Heinz Weintz im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. CNI-Support Karl-Heinz Weintz weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. CNI-Support Karl-Heinz Weintz verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners an Dritte weitergeben werden, sofern wir hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollten.

## 10) Preise

10.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

10.2 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.

**10..3** Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

**10.4** CNI-Support Karl-Heinz Weintz kann sich zur Erfüllung der Leistungspflichten Dritter bedienen. Bei den von CNI-Support Karl-Heinz Weintz erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge (3.1. bis 3.3.) nach § 611 ff. BGB. CNI-Support Karl-Heinz Weintz behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist CNI-Support Karl-Heinz Weintz berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu berechnen.

**10.5** Zahlungen an CNI-Support Karl-Heinz Weintz sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Das Recht zur Aufrechnung steht dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder diese zwischen den Vertragspartnern unstrittig sind. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Der Auftraggeber kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet.

## **11) Liefer- und Versandbedingungen**

**11.1** Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg oder Anlieferung an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich

**11.2** Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

**11.3** Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer am Sitz des Verkäufers abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

## **12) Eigentumsvorbehalt**

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## **13) Mängelhaftung (Gewährleistung)**

**13.1** Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

**13.2** Abweichend hiervon beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware an den Kunden. Die Verkürzung der Verjährungsfrist auf ein Jahr gilt jedoch nicht

- für Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben,
- für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, sowie
- für den Fall, dass der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat.

**13.3** Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

## **14) Urheberrecht und Copyright**

**14.1** Das Urheberrecht für veröffentlichte, von CNI-SUPPORT erstellte Objekte (Internetseiten, Scripte, Programme, Grafiken, Corporate-Design) bleibt allein bei CNI-Support Design Agentur. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte.



### 15) Freigabe eines Druckerzeugnisses

**15.1** Die Freigabe eines Druckerzeugnisses durch den Auftraggeber an CNI Support ist hingegen direkt bindend, da CNI Support die Druckdaten sofort an eine, dem Auftraggeber vorher genannte, Druckerei weiterleitet.

### 16) Haftungsausschlüsse

**16.1** Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber CNI-Support Karl-Heinz Weintz dafür, dass er die von CNI-Support Karl-Heinz Weintz geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese CNI-Support Karl-Heinz Weintz im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. CNI-Support Karl-Heinz Weintz weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. CNI-Support Karl-Heinz Weintz verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners an Dritte weitergeben werden, sofern wir hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollten.

### 16.2 Gewährleistung und Haftung

Innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes hat der Vertragspartner einen Anspruch auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Der Vertragspartner ist bei Fehlschlägen der Nacherfüllung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche des Vertragspartners auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb einer Woche und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Handelsrechtliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, CNI-Support Karl-Heinz Weintz die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten. CNI-Support Karl-Heinz Weintz haftet für andere Schäden, die beim Vertragspartner eintreten, nur insoweit, als sie auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von CNI-Support Karl-Heinz Weintz, oder auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von CNI-Support Karl-Heinz Weintz zurückzuführen sind.

### 17) Salvatorische Klausel

**17.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

CNI-SUPPORT  
Karl-Heinz Weintz  
Gleiwitzer Straße 4  
67117 Limburgerhof  
info@cni-support.de, Deutschland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren /die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Kauf/ Dienstleistung: \_\_\_\_\_

Bestellt am /erhalten am: \_\_\_\_\_

### Verbraucher:

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Auf die Verträge zwischen dem Auftraggeber, im folgenden „Mieter“ genannt und Auftragnehmer, N8FANG Eventhelden – DJ/ Foto-Eventagentur, im folgenden „Eventhelden“ genannt finden folgende Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers Anwendung:

### 1. Allgemeines

Für unsere Lieferungen und Leistungen finden ausschließlich die nachstehenden Bedingungen Anwendung. Abänderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sie gelten auch, wenn der Mieter insbesondere bei der Auftragserteilung auf eigene Geschäftsbedingungen verweist, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Die Eventhelden bestätigen Ihre Buchung nach Prüfung durch Versand einer Bestätigung per E-Mail. Ab diesem Datum ist die Buchung verbindlich gebucht.

## 3. Leistungsgegenstand

Eventhelden bietet folgende Leistungen nach Anforderungen des Mieters an und fungiert nicht als Veranstalter:

(1) Die Eventhelden vermieten Fotoboxen in verschiedenen Ausführungen, die durch den Auftragnehmer individuell ausgewählt werden.

(2) Für optionales Zubehör, das der Mieter in seiner Konfiguration auswählen kann, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ausgenommen hiervon sind Gimmicks & Accessoires, da diese dem Kunden verkauft werden.

## 4. Mietzeitraum

(1) Die Eventhelden sehen eine eintägige Nutzungsdauer vor.

(2) Die Eventhelden versenden den Mietgegenstand spätestens zwei Werktage vor dem Buchungstermin. Gelangt der Mietgegenstand aufgrund von Umständen, die der Mieter zu vertreten hat, nicht rechtzeitig an den Bestimmungsort, bleibt der Auftragnehmer gleichwohl zur Entrichtung des vereinbarten Betrages verpflichtet.

## 5. Preise

Alle in Angeboten, Rechnungen und Buchungsbestätigungen genannten Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher MwSt. Verleihkosten beziehen sich auf den vertraglich festgelegten Zeitraum. Insbesondere sind alle Preise ohne Gewähr.

## 6. Vertragspflichten des Mieters

(1) Der Mieter sendet den Mietgegenstand spätestens am ersten Werktag nach dem Buchungstermin an die Eventhelden zurück. Dazu nutzt der Mieter das von Eventhelden vorgesehene Retouren-Etikett. Der Mietgegenstand bei einer geeigneten Poststelle bis 15 Uhr abgegeben. Wird das mitgelieferte Etikett nicht verwendet oder bei Fehlen nicht angefragt, so trägt der Mieter die dadurch entstandenen Mehrkosten. Unfreie Rücksendungen werden dem Mieter nachträglich in Rechnung gestellt. Die Ware ist für den Rücktransport mittels der Transportverpackung gegen Schäden zu schützen.

as Retouren-Etikett zur Abholung ist ebenfalls für die Abgabe im Paketshop berechtigt. Mehrkosten durch versäumte Rücksendezeiten gliedern sich wie folgt. Bei durch den Mieter verursachter Überschreitung dieser Rückgabefrist werden dem Mieter folgende Säumniszuschläge in Rechnung gestellt:

1.Werktag: 25,00€  
jeder weitere Werktag: 50,00€

(jeweils inkl 19% MwSt.)

Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor dadurch entstehende Mietausfälle in Zahlung zu stellen.



- (2) Der sachgemäße Umgang mit der Fotobox und Ausstattung durch den Mieter ist sicherzustellen.
- (3) Sollte die Fotobox unvollständig zurückgeschickt werden, so werden die fehlenden Teile nachgefordert. Reagiert der Mieter nicht auf diese Bitte so hat dieser Schadenersatz zu leisten und die fehlenden Teile werden ihm in Rechnung gestellt. Dies betrifft alle Teile der Fotobox, ebenso wie Zubehör und Verpackungsgegenstände (Schaumstoff, Kisten, Verpackungsmaterial).

## **7. Verlust/Beschädigungen am Mietobjekt**

- (1) Sämtliche Mietgegenstände werden vor jeder Vermietung durch Eventhelden geprüft und im einwandfreien Zustand versendet. Demnach gehen Schäden an den Mietgegenständen zu Lasten des Mieters.
- (2) Für Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände auf dem Versandweg übernimmt Eventhelden das volle Risiko. Die Ware ist unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und etwaige Schäden und fehlende Objekte unmittelbar an Eventhelden zu melden. Spätere Beanstandungen können nicht akzeptiert werden. Für sonstigen Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände übernimmt der Mieter das volle Risiko.

## **8. Unvollständige Leistungserbringung**

Im Falle unvollständiger Leistungserbringung seitens Eventhelden (technische Fehlfunktion, o.ä.) beschränkt sich die Haftungsverpflichtung maximal auf den belasteten Mietpreis. Darüber hinaus gehende Ansprüche seitens des Mieters sind ausgeschlossen.

- (1) Sollte eine Fotobox mit Ausdruck gebucht worden sein und der Drucker funktioniert nicht einwandfrei, so hat der Mieter keinen Anspruch auf die Erstattung des gesamten Mietpreises. Die nicht erfolgten Ausdrücke werden von Eventhelden nachträglich entwickelt und dem Kunden zur Verfügung gestellt.
- (2) Die unvollständige Leistungserbringung ist bis spätestens 7 Tage nach Nutzungsdatum der Fotobox zu melden. Danach hat der Mieter keinen Anspruch mehr auf eine Haftungsverpflichtung, oder Schadenersatz, da zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr nachgeprüft werden kann, ob die Ansprüche des Mieters wahrheitsgemäß sind und diese Mängel tatsächlich eingetreten sind.

## **9. Widerrufsrecht für Mieter**

Der Mieter kann seine Buchung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens 14 Tage vor dem Buchungstermin. Die Frist beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung.

Der Widerruf ist zu richten an:

N8FANG Eventhelden  
Römerstrasse 4  
54518 Bergweiler  
E-Mail: [service@fotobox-eventhelden.de](mailto:service@fotobox-eventhelden.de)

### **Widerrufsfolgen:**

- (1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Kann der Mieter Eventhelden die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht

oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Mieter Eventhelden insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Mieter die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Mieter mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Eventhelden mit deren Empfang.

(2) Eventhelden bietet dem Mieter darüber hinaus, eine weitere Möglichkeit von seinem Mietvertrag zurückzutreten. Eventhelden behält sich hierbei das Recht vor Stornogebühren zu erheben, die sich wie folgt staffeln (Preise verstehen sich jeweils inklusive Umsatzsteuer):

bis 14 Tage nach erfolgter Buchung € 0,- (14 tägiges gesetzliches Widerrufsrecht)  
nach Ablauf des Widerrufs 25% des Auftragswertes bis 4 Wochen (28 Tage) vor Eventdatum  
Rücktritt später als 4 Wochen vor Eventdatum = 50% des Auftragswertes

Ausnahmen hiervon sind Krankheitsfall (Brautpaar, Veranstalter) oder Todesfall (Familie), die zu einer Absage der Feierlichkeiten führen. Ein ärztlicher Nachweis / Attest ist in der Stornierung in Schriftform einzureichen.

## 10. Zahlungsbedingungen

Der Mietpreis richtet sich nach dem vertraglich vereinbarten Ausstattungspaket und ist in Empfangs- sowie Buchungsbestätigung bindend aufgeführt. Der Mietpreis ist im Voraus zu entrichten mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen.

Als Zahlungsweise steht Ihnen folgende Möglichkeit zur Verfügung:

- Überweisung
- Paypal
- Zahlung bei Lieferung

## 11. Online Galerie

Online Galerien werden derzeit nicht angeboten

## 12. Eigentumsvorbehalt

Alle Mietgegenstände bleiben Eigentum von Eventhelden. Der USB-Stick geht mit den Fotos der Veranstaltung in das Eigentum des Mieters über. Urheber- und Verwertungsrechte der Fotos bleiben beim Mieter. Zur Leistungserbringung ist es notwendig, dass die geschossenen Fotos zusätzlich zum USB-Stick im internen Speicher der Fotobox verbleiben. Diese werden nicht regulär ausgelesen und automatisch nach der Rückkehr der Fotobox vom Gerät gelöscht. Der Mieter erklärt sich mit dieser Form der Datenspeicherung einverstanden.

## 13. Haftungsausschluss

(1) Die Gefahr für die Mietsache und übernommene Gegenstände geht mit der Leistung an den Mieter über.

Der Mieter haftet für die Vollständigkeit und Schadlosgkeit der Mietsache. Er haftet für alle Sach- und Personenschäden, die im mittelbaren und unmittelbaren Zusammenhang zur Fotoboxnutzung stehen.

(2) Der Mieter ist außerdem auch selbst für die Sicherung der Fotos während und nach der Veranstaltung verantwortlich. Für einen Datenverlust während des gesamten Mietzeitraums kann Eventhelden nicht haftbar gemacht werden.

(3) Eventhelden übergibt die Fotobox zwei Werkzeuge vor dem ersten Buchungstag an den Versanddienstleister. Für Lieferverzögerungen die durch den Versanddienstleister entstehen können, kann Eventhelden nicht haftbar gemacht werden.

#### **14. Nutzung von übermittelten Informationen**

Der Mieter darf übermittelte Informationen nur für die genannten Veranstaltungen nutzen. Eine anderweitige Nutzung oder die Weitergabe an Dritte ist unzulässig. Locations und Einsatzkräfte, über die Eventhelden Informationen geliefert hat, dürfen nur mit Zustimmung von Eventhelden für andere Veranstaltungen genutzt werden. Von Eventhelden erstellte Konzepte und Vorschläge für die Durchführung von Veranstaltungen und Werbeaktionen dürfen vom Mieter nur nach schriftlicher Zustimmung durch Eventhelden verwendet werden. Bei Zuwiderhandlung steht Eventhelden die Vergütung zu, die angefallen wäre, wenn dem Auftraggeber die betreffenden Informationen von Eventhelden übermittelt worden wären. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche bleiben Eventhelden vorbehalten.

#### **15. Anwendbares Recht**

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die gesamte Rechtsbeziehungen zwischen Eventhelden und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart.

#### **16. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt der Sitz des Auftragnehmers als vereinbart. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Mieter keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

#### **17. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.